

*Recherche-action
sur l'accompagnement du raccrochage scolaire des 16-20 ans
à l'éducation des adultes*

Présentation à la rencontre nationale de la DEAAC/MELS

27.01.10

Pour rejoindre l'équipe de recherche :
desmarais.danielle@uqam.ca

Contenu de la présentation

- **Repères théoriques et méthodologiques**
- **Processus de décrochage/raccrochage de jeunes adultes**
- **Vers une modélisation de l'accompagnement des enseignant/e/s**
 - **Une pratique innovante : les cours locaux à la CSMB**
- **Vers une modélisation de l'accompagnement des intervenant/e/s**
 - **Une passerelle entre le secteur des jeunes et l'EA à la CSSMI :**
 - **la Promotion de la Persévérance Scolaire (PPS)**

Repères théoriques et méthodologiques

L'accompagnement éducatif : quelques repères théoriques

Un travail clinique

- une action d'amélioration du vivre individuel et collectif à partir de la création d'une alliance symbolique
- Une pratique d'émancipation individuelle et collective
 - « elle doit mener à mieux voir et comprendre les causes de l'oppression
 - exprimer sans refoulement son identité et sa différence
 - renforcer la solidarité des exclus dans la revendication de leurs droits et l'amélioration de leurs conditions de vie » (Hautecoeur 2006 : 89)

Un projet éthique au coeur des enjeux sociaux

- La perspective clinique se fonde sur la reconnaissance des sujets en action dans le processus qu'ils élaborent réciproquement
- Au niveau individuel, l'accompagnement met en relation deux partenaires; chacun constitue une singularité sociale appelée à construire la réalité de leur rencontre, une totalité signifiante et dynamique
- **En éducation des adultes**, l'accompagnement = **une conduite maïeutique** (Desroche (1978, 1991), **l'art [...] de faciliter –chez l'autre- l'accouchement de soi mais aussi –et peut-être surtout- « des idées logées dans le soi »** (Pineau et Le Grand 2002 : 21)

L'accompagnement éducatif : quelques repères théoriques

La spécificité de l'accompagnement des 16-20 ans

- particularités de cette étape de vie dite *d'entrée dans l'âge adulte*
- type de rapports jeunes/adultes qui caractérise cette étape de fin de l'adolescence

Un « travail sur autrui » en tension entre trois pôles :

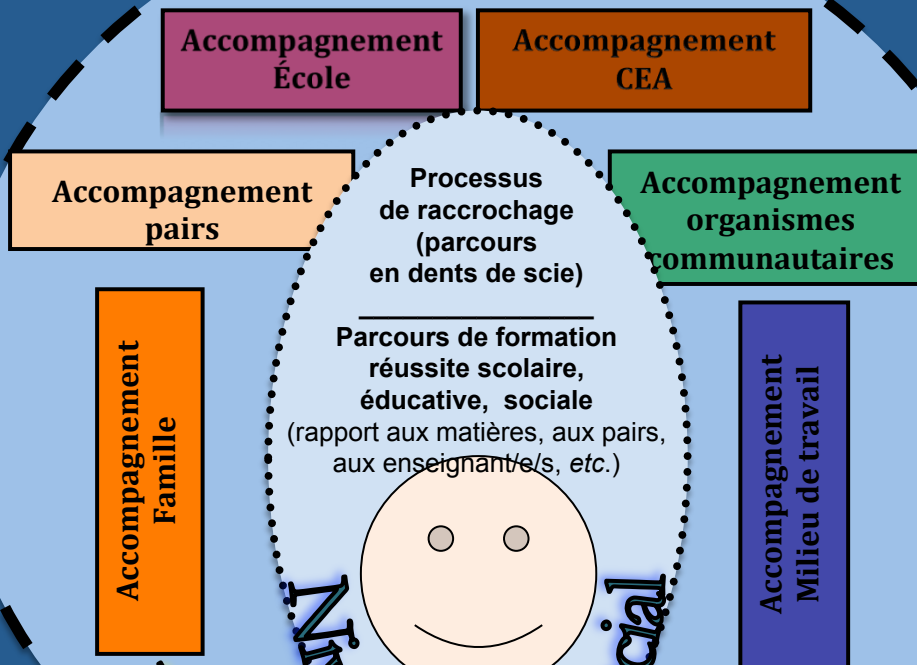
- le **contrôle**
 - le **service**
 - la **relation** (Dubet 2002)
-
- Le **contrôle** = assigner un statut à autrui
 - la part la moins digne de l'activité professionnelle, mais l'essentiel à certains moments
 - Dans la logique de **service**
 - l'accompagnateur/trice met en œuvre des politiques sociales et éducatives
 - applique des mesures favorables à une clientèle
 - Le « cas » devient un citoyen potentiel, d'après Dubet, auquel le contrat restitue sa liberté et sa responsabilité
 - le contrôle social moral et + ou – autoritaire se transforme ainsi en gestion des intérêts bien compris des uns et des autres

L'accompagnement éducatif : quelques repères théoriques

- La référence ultime, c'est la **relation**
 - ... est supposée résoudre la tension de l'expérience sociale que vit l'accompagnateur/trice
 - toujours perçue comme le sel du métier... (d'après Dubet)
 - un espace héroïque qui signe une spécificité professionnelle
 - permet un engagement de soi
 - L'accompagnateur/trice s'appuie sur une autorité charismatique qui n'appartient qu'à lui/elle
 - Cette relation est considérée comme la seule capable de constituer autrui comme un sujet à travers ses émotions et une forme de distance à lui-même qui n'appartient qu'à lui parce qu'elle vise à se détacher du **contrôle** social et du **service** rendu
 - Elle est le lieu d'une authenticité considérée comme impossible sur les autres registres de l'action
- « L'accompagnement tend vers une relation égalitaire renvoyant à trois principes :
 - de similitude (l'autre est semblable à moi)
 - de dynamique (l'autre, comme moi, peut changer)
 - d'altérité ou d'opposition (l'autre est radicalement différent)»
(Cauvier 2008 : 92)

Niveau macro-social

État, politiques éducatives, culture (valeurs),
représentations, normes, etc.



Niveau micro-social

Niveau meso-social

Sujet-acteur
apprenant/e

Repères théoriques et méthodologiques

Méthodologie de la recherche-action : approche clinique qualitative

- Observation participante
- Entretiens semi-dirigés : représentativité théorique
 - 13 jeunes adultes :
 - 7 jeunes hommes
 - 6 jeunes filles
 - + 5 (2 F et 3 H)
 - 5 enseignant/e/s : 2 CS (semi-urbain et urbain)
 - 3 H
 - 2 F
 - 11 intervenant/e/s : lieu de travail : CS, CEA/CFP, CJE
 - 3 H
 - 8 F
- Restitutions
- Groupe de travail avec 3 conseillères (pratiques novatrices)

Processus de décrochage/raccrochage

Parcours

Cheminement scolaire au primaire

- La grande majorité des jeunes : école régulière
- Nombreuses ruptures de parcours dues aux changements d'écoles fréquents pour les jeunes provenant du milieu urbain et semi-urbain
- Près de la moitié des jeunes ont doublé au moins une année pendant leur parcours au primaire

Histoire familiale

- Difficultés familiales importantes pour la moitié des jeunes interviewés
- Causalité non-linéaire entre les difficultés familiales et la réussite scolaire

Processus de décrochage/raccrochage

Accompagnement du réseau social et parcours scolaire au secondaire

- Les rapports positifs entre parents et enfants au sein de la famille favorisent l'accompagnement de ceux-ci dans leur scolarité
- Point de vue des intervenants : fréquence d'une dévalorisation de l'éducation de la part des parents (Basses-Laurentides et Verdun)
- La grande majorité des jeunes ont intégré une classe spéciale à un moment ou à un autre de leur parcours au secondaire

Processus de décrochage/raccrochage

Un décrochage progressif

- Le processus de décrochage appréhendé comme une **spirale**. Conjonction d'éléments de vécus (à différents niveaux de réalité) pouvant mener au retrait de l'école chez l'apprenant/e, le désir d'école ayant été anéanti.

Constantes :

- Au niveau microsocial
 - Selon les jeunes, les enseignants et les apprenants : le manque d'intérêt de l'apprenant/e
 - Selon les jeunes et les enseignants : la consommation de drogue
 - Selon les enseignants et les intervenants : les problèmes de comportements, la santé mentale et le mal-être (manque de confiance, adversité, etc.)
- Au niveau mésosocial :
 - Le rapport avec les pairs
 - Selon les jeunes et les intervenants : absence de liens significatifs
 - Selon les jeunes et les enseignants : les mauvaises influences
 - Selon les intervenants : les menaces
 - Le rapport avec les enseignants :
 - Selon les jeunes : le manque d'encadrement en classe
 - Selon les enseignants : le manque d'accompagnement (ratio d'élèves élevés)
 - Selon les intervenants : le manque de soutien, d'aide et de valorisation
- Spirale et succession d'effets en cascade :
 - Ces éléments sont catalysés par les problèmes de comportement de l'apprenant/e (absentéisme, consommation et refus de l'autorité) succession d'effets en cascade ; ex. : suspensions → retards d'apprentissage; → difficultés avec les enseignant/e/s et les professionnel/le/s qui, après un certain temps, peuvent devenir insurmontables

Processus de décrochage/raccrochage

Départ du secteur jeunes et transition(s)

- **Âge au départ** : entre 15 et 17 ans
- **Événements déclencheurs du moment où le jeune a quitté le secteur des jeunes (point de vue des jeunes) :**
- **Majorité :**
 - Expulsion à la suite de comportements jugés inadéquats (selon les intervenants, l'expulsion peut aussi être dû aux difficultés d'apprentissage)
 - Entrée sur le marché du travail
 - Souhait de faire un passage à l'éducation des adultes
 - Grossesse
- **Minorité :**
 - Crise personnelle
 - Influence négative des pairs
 - Désintéressement de l'école ou des enseignants à leurs égards
- **Point de vue des intervenant/e/s**
 - Les garçons vont prendre des décisions souvent impulsives
 - Les filles abandonnent généralement à cause d'un événement déclencheur
- **Occupations des jeunes pendant cette période de transition?**
 - Un emploi (la majorité)
 - Réflexions sur l'avenir
 - Demande d'aide sociale
 - Inactivité, cloisonnement au domicile familial
- **Trois sources d'une réflexion porteuse de raccrochage chez les jeunes**
 - L'emploi
 - Les pairs
 - La famille
- **Réserves des intervenant/e/s**
 - L'entrée en emploi des jeunes : un obstacle au raccrochage (endettement, temps d'investissement, etc.)

Processus de décrochage/raccrochage

Raccrochage en dents de scie

- **Durée de l'arrêt de scolarité**

- En moyenne, dernière fréquentation au secteur jeune : moins d'une année
- En moyenne, dernière fréquentation scolaire au secteur des adultes : moins d'une année

- **Au moment de l'entretien (printemps 2008)**

- 7 jeunes fréquentent un CEA à temps complet
- 2 jeunes fréquentent un CEA à temps partiel
- 4 jeunes ne fréquentent aucun CEA

- **Quatre types de parcours**

- 1) PI socioprofessionnel → CEA
- 2) CEA → Abandon → PI socioprofessionnel → CEA →
- 3) CEA → Abandon → PI socioprofessionnel →
- 4) CEA → Abandon → CEA → Abandon → CEA, etc.

- **Conditions gagnantes** (Selon tous les intervenants) :

- Processus de raccrochage et prise de contacts avec les CEA doivent être volontaires
- Importance pour les jeunes d'effectuer un travail d'introspection, de questionnement et de travail sur soi

- **Important** : L'accompagnement pluriel d'une grande diversité d'acteurs contribue au raccrochage des apprenants (Ici on dit ça selon quels propos recueillis?)

Processus de décrochage/raccrochage

Raccrochage en dents de scie

- **Portrait préliminaire** du processus de raccrochage scolaire à partir des jeunes de Défi
 - Bougie d'allumage (la volonté de s'en sortir)
 - L'investissement est progressif
 - Prise de conscience de manques au niveau de la formation et désir d'y remédier
 - Développement progressif de la confiance en soi, appuyée sur de petites victoires et de petites réussites
 - Personnes significatives sont témoins des changements et transforment leur regard sur l'apprenant/e
 - Regard porteur de transformations identitaires
 - Véhicules de reconnaissances et d'acceptation
 - L'apprenant/e se (re)construit une place sociale

Processus de décrochage/raccrochage

L'intentionnalité (les motifs de raccrochage)

- **Objectifs visés par les jeunes**
 - Formation professionnelle (DEP)
 - Diplôme d'étude secondaire (DES)
 - Double diplomation (DES/DEP ou DES/cégep)
- **Point de vue des intervenant/e/s**
 - Amélioration de leurs conditions de vie
 - Besoin de se prouver qu'ils sont aptes à faire quelque chose
 - Les **garçons** sont plus axés sur le marché du travail et ne s'inscrivent à l'école que pour des études courtes et ciblées en vue du métier qu'ils ont choisi
 - Les **filles** sont beaucoup plus ouvertes au raccrochage, notamment, lorsqu'il s'avère qu'elles n'aiment pas leur emploi
 - 16-18 ans : Leur besoin d'argent est plus superficiel (soutien des parents). Leur retour à l'école est plus facilement envisageable
 - 18-20 ans : Ils ont réellement besoin d'un revenu pour subvenir à leurs besoins essentiels : soit ils recherchent un emploi mieux rémunéré; soit ils abandonnent l'idée d'un raccrochage

Processus de décrochage/raccrochage

Premiers contacts avec le CEA

- **Obstacles à la persévérance des jeunes à l'éducation des adultes (Point de vue des enseignant/e/s et des intervenant/e/s)**
 - Tests de classement
 - Difficultés d'apprentissage sévères
 - Conciliation travail/études
- **Difficultés qui déterminent le rapport à l'école de l'apprenant/e :**
 - ... au niveau de ...
 - ... ses ressources personnelles
 - ... ses ressources cognitives
 - ... ses habiletés sociales
 - ... la relation avec l'enseignant/e
- **Facteurs de persévérance scolaire et conditions de réussite scolaire (*Point de vue des jeunes*)**
 - Succès académique
 - Ambiance favorisant la concentration en classe
 - Éléments liés à l'enseignant/e : relation pédagogique positive, intérêt de celui-ci/celle-ci pour la réussite de l'apprenant/e et compétence.
 - « Foncer »
 - S'intégrer parmi les apprenant/e/s
 - Communiquer ses difficultés
 - Se fixer des objectifs

Processus de décrochage/raccrochage

Rapport à l'école et aux savoirs : différences entre les sexes

- Les garçons :
 - Décrochent plus vite
 - Tiennent à maintenir leur image de «jeunes rebelles»
 - Apprécient moins le succès
- Les filles :
 - Réussissent plus facilement
 - S'adaptent mieux aux méthodes pédagogiques
 - Sont plus sérieuses
 - Acceptent plus facilement la discipline
 - Développent plus rapidement un sentiment d'appartenance à l'école et le désir de s'y investir
 - Souffrent moins de troubles de concentration et d'hyperactivité

Processus de décrochage/raccrochage

Avantages et exigences de l'enseignement individualisé (selon les jeunes)

- Permet de recevoir un encadrement individuel avec l'enseignant/e
- Permet de progresser à son rythme
- Favorise et exige la concentration
- Permet de travailler avec un MP3
- Exige de se concentrer systématiquement
- Exige de maximiser par soi-même le temps en classe pour apprendre

Vers une modélisation de l'accompagnement des enseignant/e/s

Processus d'accompagnement

Accueil et orientation

- Aider les apprenant/e/s à faire des choix éclairés

Déterminer les objectifs avec l'apprenant/e

- Faire un suivi régulier du développement du projet d'étude

Déployer diverses stratégies d'accompagnement

- Stratégies pour développer l'autonomie de l'apprenant/e
- Stratégies pour créer un lien de confiance avec l'apprenant/e
- Stratégies pédagogiques
 - À l'égard des apprenant/e/s
 - À l'égard des classes
- Stratégies pour développer la persévérance et la réussite
 - À l'égard des apprenant/e/s
 - À l'égard des classes
 - À l'égard des parents
- Stratégies disciplinaires
- Stratégies de prévention tout au long de la démarche

Vers une modélisation de l'accompagnement des enseignant/e/s

- **Les difficultés à surmonter mettent en exergue les tensions relation/service/contrôle et la lourdeur de la tâche**
- **Eu égard aux apprenant/e/s**
- **Eu égard à l'enseignant/e**
- **Eu égard à l'organisation**

Une pratique innovante : les cours locaux à la CSMB

- **Favorisent la motivation et renforcent le sentiment d'appartenance à l'école**
- **Permettent de révéler le potentiel des apprenant/e/s**
- **Redonnent le goût d'apprendre aux apprenant/e/s**
- **Fournissent un cadre de travail adapté à leurs intérêts**

Une pratique d'accompagnement spécifique : le cours d'écriture de chansons

- **lié au domaine de formation à la Citoyenneté (programme Collectivité et cultures)**
- **destiné à tous les adultes en formation générale au présecondaire/secondaire**
- **sans préalable**
- **durée : 10 semaines/ 3 rencontres de 2 heures par semaine/ total : 60 heures**

Une pratique d'accompagnement spécifique : le cours d'écriture de chanson

Objectifs

- **permettre à l'apprenant/e d'exploiter sa créativité, en se plaçant dans un contexte de réalisation artistique**
- **apprentissages**
- **l'acquisition de la théorie propre à l'écriture de chansons**
- **écriture de sa propre chanson, sur un sujet le touchant particulièrement, favorisant ainsi une implication émotionnelle dans son projet**
- **travail en équipe, à l'élaboration d'un concert**
- **permet aux apprenant/e/s de vivre une expérience de scène**

Une pratique d'accompagnement spécifique : le cours d'écriture de chanson

Les retombées de l'accompagnement spécifique du cours d'écriture de chanson

- **Eu égard à la réussite éducative**
 - Découverte de soi en tant qu'apprenant/e
 - Apprentissage du dépassement de soi
 - Apprentissage de l'entraide et du travail d'équipe
 - Apprentissage du rôle thérapeutique de l'écriture d'une chanson
 - Découverte, pour certains, d'un amour et d'un engagement pour la musique
 - Création de liens entre apprenant/e/s et avec les enseignant/e/s
 - Démystification du rôle de l'enseignant/e (modèle vs figure d'autorité)
- **Eu égard à la réussite scolaire**
 - Prise de conscience de l'importance de la persévérance
 - Reconnaissance de l'utilité de la prise de notes (mémorisation et acquisition de notions)

Vers une modélisation de l'accompagnement des intervenant/e/s

Principes d'intervention

- **Développer un lien de confiance significatif avec les apprenant/e/s**
- **Faire preuve de transparence, d'authenticité et d'équité**
- **Favoriser l'engagement volontaire des apprenant/e/s et les rendre acteurs de leur démarche**
- **Intervenir dans le respect du cadre de référence des apprenant/e/s**
- **Tenir compte de l'ensemble des expériences de vie des apprenant/e/s**
- **Soutenir le cheminement des apprenant/e/s et travailler à partir de leurs besoins et objectifs**
- **Travailler au rythme des apprenant/e/s**

Buts

- **Soutenir la démarche personnelle, scolaire et professionnelle des apprenant/e/s**
- **Développer la confiance préalable à ce que les apprenant/e/s se projettent dans le futur**
- **Amener les apprenant/e/s à faire un travail introspectif important (idem pour accueil et orientation)**
- **Développer un projet scolaire et professionnel avec l'apprenant/e**
- **Viser à ce que les apprenant/e/s acquièrent une connaissance de toutes les options disponibles**
- **Mener à terme, avec l'apprenant, le processus de raccrochage**

Vers une modélisation de l'accompagnement des intervenant/e/s

Dispositif d'intervention

- **L'intervention est toujours de type psychosocial**
- **Contrecarrer les mécanismes de défense de l'apprenant/e/**
- **Mener des interventions de groupe pour**
 - les rencontres d'information
 - favoriser les contacts entre apprenant/e/s
 - mettre en lumière des éléments à approfondir en suivi individuel
- **Mener des interventions individuelles (50 % à 80 % du temps de travail) pour**
 - favoriser l'accompagnement vers l'atteinte des objectifs,
 - approfondir la relation d'intervention, la confiance, l'expression des expériences difficiles
- **Accompagner les apprenant/e/s dans une réflexion sur leur rapport à l'école**

Vers une modélisation de l'accompagnement des intervenant/e/s

Processus d'accompagnement

Avant le décrochage

Accueil et orientation

Déterminer les objectifs avec les apprenant/e/s

Déployer diverses stratégies d'accompagnement

- **Stratégies pour créer un lien de confiance avec les apprenant/e/s**
- **Stratégies pour développer la persévérance et la réussite scolaire**
 - À l'égard des apprenant/e/s
 - À l'égard des groupes
- **Stratégies pour développer l'autonomie des apprenant/e/s**
- **Stratégies d'intervention avec les parents**
- **Stratégies envers la communauté**
- **Stratégies disciplinaires**
- **Stratégies de prévention tout au long de la démarche**

Vers une modélisation de l'accompagnement des intervenant/e/s

Stratégies particulières pour les parcours en dents de scie

- **Prévoir le raccrochage avec l'apprenant/e à plus ou moins long terme**
- **S'assurer que les apprenant/e/s ne prennent pas de retard**
- **Assurer un suivi très serré des apprentissages**
- **Amener les apprenant/e/s à comprendre et mentaliser les erreurs du passé**
- **Mettre l'accent sur les réussites sans faire abstraction des échecs**
- **Organiser, dans les CEA, des activités spéciales qui permettent d'acquérir les aptitudes nécessaires à la réinsertion**
- **Créer un lien de confiance solide pour être disposé/e/s à les reprendre lorsqu'ils raccrochent.**
- **Préparer psychologiquement les apprenant/e/s à ce qu'implique le processus de raccrochage**
- **Développer un projet à long terme avec les apprenant/e/s immigrant/e/s**

**Une pratique d'accompagnement communautaire de groupe
à la CSFL :
le *Défi* du Transcontinental**

Qu'est-ce que Défi?

- **Un plateau de travail pour les 16-30 ans qui visait une insertion sociale de jeunes défavorisés et en très grande difficulté**
- **Un accompagnement de groupe d'une durée de presque 10 mois pour une 1^{re} phase, suivie d'un stage en emploi de 26 semaines**
- **Le groupe a démarré avec 13 participant/e/s et s'est terminé avec six participant/e/s**
- **Mis en place grâce à la création d'une table –régionale et locale- d'intervenants qui ont travaillé en étroite collaboration sur toute la durée du projet...**
- **Les jeunes ont reçu une allocation de formation (maillage financier pour financer l'ensemble du projet sur 10 mois...)**

Une pratique d'accompagnement communautaire de groupe à la CSFL : le *Défi* du Transcontinental

Profil de la clientèle de Défi

Problèmes divers :

- Estime de soi défailante**
- Difficulté à assumer leur rôle parental**
- Maladies physiques et mentales**
- Consommation**
- Pauvreté et isolement**
- Problèmes de vie de couple**
- *Etc.***

Une pratique d'accompagnement communautaire de groupe à la CSFL : le *Défi* du Transcontinental

Acquis et retombées de Défi pour les apprenant/e/s

- **...au niveau de l'insertion professionnelle**
- **...au niveau de l'insertion sociale**
- **...au niveau de la construction du sujet-acteur**

Réussites et pistes d'action relatives au *Défi du Trans*

- **Mise en place d'un réseau de partenaires pour un même projet (COSMOSS)**
- **Implication des organismes locaux (municipalités)**
- **Sensibilisation de la population à l'importance de poursuivre des études**
- **Efficacité de l'approche expérientielle des apprentissages (à partir du terrain)**
- **Importance de l'approche individualisée et des rencontres informelles (responsabilisation)**
- **Remobilisation et début de rattachage social pour une partie des bénéficiaires**
- **Mise en valeur d'un site et reconnaissance des efforts consentis (estime de soi)**
- **Renforcement des liens entre les personnes les plus impliquées dans le projet**

Une passerelle entre le secteur des jeunes et l'EA à la CSSMI : la Promotion de la Persévérance Scolaire (PPS)

- **La clientèle comprend des jeunes de 12 à 18 ans**
- **Les profils des jeunes sont très variés**
- **Les situations sont aussi variées**
- **Étant donné cette complexité, les conseillères doivent posséder une connaissance intime des 2 secteurs d'éducation, des sanctions et des passerelles, des exigences du Ministère, ainsi qu'un réseau de contacts professionnels construit au fil du temps et qui s'avère très précieux dans l'atteinte de leurs objectifs.**

Une passerelle entre le secteur des jeunes et l'EA à la CSSMI : la Promotion de la Persévérance Scolaire (PPS)

L'accompagnement des conseillères du PPS, une intervention clinique

- **Partir des besoins des jeunes et ne jamais les perdre de vue**
- **Plusieurs de ces jeunes rencontrés sont en grande souffrance**
- **Elles mettent le temps nécessaire pour créer un lien de confiance afin de comprendre le parcours académique et éventuellement, les problèmes d'ordre personnel (difficultés psychiques, dépendances, *etc.*)**
- **Elles tentent de valoriser les intérêts, les goûts et activités des jeunes, notamment pour avoir accès à leur monde intérieur**
- **De leur point de vue, la finalité ultime du PPS est de maintenir un jeune en action dans un projet d'études jusqu'à sa diplomation (controverse).**
- **Bref, les conseillères construisent leur stratégie d'intervention en fonction du moment de l'année, de l'âge et du niveau de maturité du jeune.**

Une passerelle entre le secteur des jeunes et l'EA à la CSSMI : la Promotion de la Persévérance Scolaire (PPS)

Les premiers pas de l'intervention

- **Le 1^{er} contact téléphonique provient des listes de décrocheurs fournies par les écoles (ceux qui n'ont pas leur diplôme mais ne sont inscrits dans aucune école). Elles insistent alors sur l'importance de terminer leurs études.**
- **Une rencontre est proposée et elles suggèrent habituellement la présence des parents.**
- **L'importance d'établir d'emblée un plan de match concret .**
- **Établir un objectif à court terme.**
- **Fournir l'info la plus précise possible (durée du programme de formation, préalables, possibilités d'emploi, etc.).**
- **Rassurer sur la poursuite de l'accompagnement.**

Le suivi...

- **Compléter une inscription avec le jeune...**
- **... en concertation avec plusieurs acteurs de la région (employeurs, CJE, etc.)**

Une passerelle entre le secteur des jeunes et l'EA à la CSSMI : la Promotion de la Persévérance Scolaire (PPS)

- **Critères de réussite d'un accompagnement?**
... Pas d'unanimité...
- **La diplômation?**
- **La réussite d'un projet de formation?**