

*L'accompagnement de jeunes en difficulté dans
les organismes communautaires québécois.
De l'éducation non formelle pour un devenir
citoyen*

Danielle DESMARAIS, École de travail social, UQAM

Maryvonne MERRI, Département de psychologie, UQAM

Johanne CAUVIER, Unité départementale des sciences de l'éducation, UQAR

Annie DUBEAU, Département d'éducation et formation spécialisées, UQAM

Colloque Éthique de l'Accompagnement et Agir Coopératif –
Tours - 26-28 mai 2016

Contenu de la présentation

- Repères théoriques
- Éléments métho de la recherche-action
- Caractéristiques sociodémographiques des 28 jeunes rencontrés
- L'expérience de l'accompagnement éducatif vécu par les jeunes dans les OCA
 - Les figures-types des intervenantEs
 - Les figures-types des enseignantEs
 - Les stratégies d'accompagnement éducatif des intervenantEs
 - Les stratégies d'accompagnement éducatif des enseignantEs
 - Les contenus de l'accompagnement éducatif des intervenantEs
- En guise de conclusion : vers un devenir citoyen

Repères théoriques

- ❖ Un modèle d'accompagnement éducatif qui remplit une fonction anthropologique fondamentale

- ❖ L'accompagnement éducatif
 - un travail clinique (Cauvier, 2008)
 - une rencontre de sujet à sujet (Renaud, 1997)
 - une conduite maïeutique (Desroche, 1991; Pineau et Le Grand, 2013)
 - un projet éthique (Renault, 2005)

Repères théoriques

- ❖ L'enjeu central : soutenir le moment de la **reconnaissance du sujet** tout en créant les conditions d'ouverture de l'apprenant à de nouveaux contenus (de Villers, 2002), « bio-cognitifs » (Pineau, 1998)
 - Reconnaissance de soi par et avec 3 formes de reconnaissance d'autrui (Honneth, 2008)
 1. **dans le droit**
 2. **dans l'amour**

il s'agit ici de l'affection, sur quoi repose l'estime de soi et qui permet de se révéler à soi à travers le regard de l'autre (de Gaulejac, 2006)
 3. **dans l'espace du social**

il s'agit ici de l'estime que les intervenantEs manifestent, à travers des gratifications sociales qui fondent l'existence sociale de l'individu, son appartenance à un groupe, son identité sociale (de Gaulejac, 2006)

Repères théoriques

- L'accompagnement éducatif au risque d'une éducation pour la liberté et la justice (Nussbaum, 2009)
 - un double objectif
 - 1) promouvoir le développement personnel
 - 2) celui de tous les humains
- + Des valeurs pour éduquer à la citoyenneté (« compétences citoyennes »)
 - la capacité d'autocritique
 - la pensée critique, permettant d'acquérir le « savoir comment engager le dialogue et la délibération » (Nussbaum, 2009)

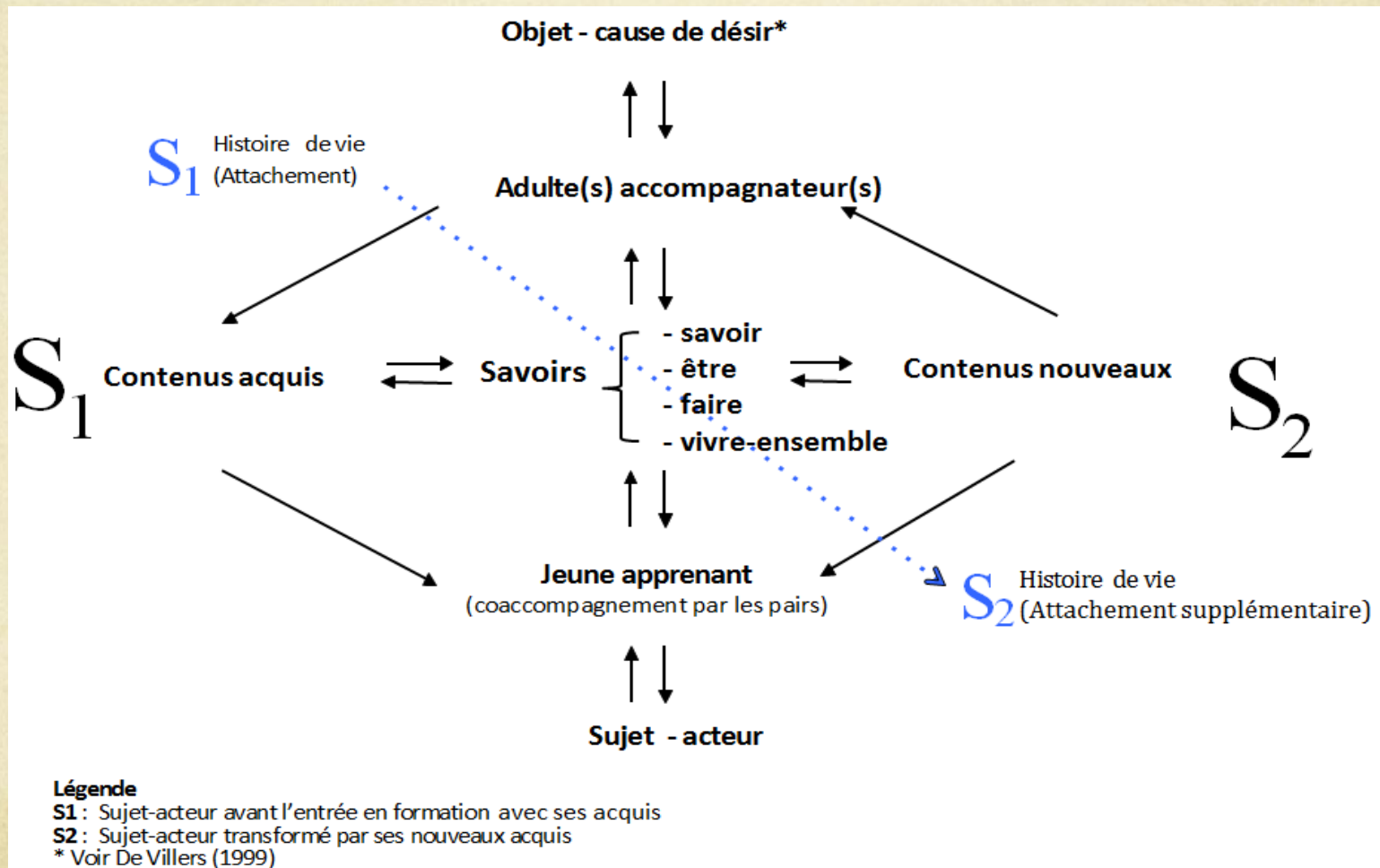
Repères théoriques

- Le devenir citoyen s'acquiert
 - au fil d'expériences individuelles
 - vécues au sein d'institutions sociales (Hamel *in* Morissette, 2013)
 - où les sujets-acteurs peuvent interagir en **exprimant leur opinion**
 - en entendant et en se confrontant à **celle des autres**
 - en construisant un **agir collectif** dans une situation donnée (Morissette, 2013)

Repères théoriques

- ❖ Le rôle significatif joué par le secteur associatif dans « l'éducation à la liberté »
 - Quelques caractéristiques (Desmarais, 2012)
 - 1) un milieu de vie pour les jeunes et les adultes qui les accompagnent
 - 2) un cadre d'action bien circonscrit
 - 3) un accompagnement en plusieurs étapes
 - 4) des figures plurielles d'accompagnement

Dynamique d'accompagnement éducatif des jeunes adultes



Éléments métho de la recherche-action

- Recherche-action avec 3 partenaires et 1 bailleur de fonds
 - Regroupement des auberges du coeur du Québec (RACQ)
 - Regroupement des organismes de lutte contre le décrochage scolaire (ROCLD)
 - Regroupement des organismes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
 - Fondation Lucie et André Chagnon
- Choix métho
 - 29 entretiens biographiques (d'où est puisé le propos d'aujourd'hui)
 - groupe de discussion avec des intervenantEs volontaires
 - 2e entretien (de groupe) de restitution avec les jeunes

Éléments métho de la recherche-action

○ La demande

1. Valoriser la parole des jeunes
2. Identifier dans l'accompagnement éducatif des OCA les éléments encourageant le devenir citoyen
3. Circonscrire des éléments pour bonifier l'accompagnement éducatif des OCA

Caractéristiques sociodémographiques des 28 jeunes rencontrés

- X d'âge : 20 ans
- **Situation familiale**
 - 1/4 des jeunes, toute leur vie avec les deux parents
 - 1/4 famille monoparentale
 - 1/4 dans une structure familiale variable
 - 1/4 prise en charge par les structures de la protection de l'enfance

Parcours scolaire

Au primaire

- une large majorité des jeunes
 - une seule école primaire (régulière)
 - cheminement régulier
- 14 jeunes (1/2 du corpus), au moins une situation de déclassement scolaire = école particulière, cheminement particulier, redoublement
- l'intimidation = 75 % des jeunes interviewés

Au secondaire

- les deux tiers des jeunes (22) ont vécu des situations de déclassement scolaire

Étapes de transitions/ruptures

- Au moment de quitter l'école secondaire, X d'âge = 16,6 ans
- 2/3 des jeunes, tentatives antérieures de raccrochage scolaire
- + du 1/3 des jeunes, la relation avec l'OCA débute de 6 à 24 mois suivant le départ de l'école secondaire
- La plupart des jeunes ne connaissaient pas l'OCA avant d'y arriver
 - un peu plus 1/2 référés par un professionnel des services sociaux.
 - la presque totalité des jeunes affirme s'être bien adaptée au code de vie

Conditions de vie actuelles

- 1/2 des jeunes vivent de manière autonome
- 4 avec leur enfant
- nombreux déménagements pour plusieurs
 - + du 1/3 = emploi rémunéré → 1/2 = 30 heures + /semaine
- 1/4 pas suffisamment de revenus pour vivre
- 1/4 = minimum pour satisfaire les besoins de première nécessité
- 1/2, endettés

Figures-type des intervenantEs et enjeux de reconnaissance

Figure-type	Fonction	Enjeux de reconnaissance
"Personne" (Dubet)		
ami confident compagnon frère/soeur	soutien (principale fonction exprimée par les jeunes)	reconnaissance dans l'amour (intensité des liens affectifs) + reconnaissance en droit
confident (valorise la parole des jeunes) conseiller médiateur modèle	écoute	reconnaissance sociale + reconnaissance en droit
Double posture : parité/disparité		

Figures-type des enseignantEs et enjeux de reconnaissance

Figure-type	Fonction	Enjeux de reconnaissance
"Personne" (Dubet)		
confident mon'onc ma'tant grand-père	soutien (présence génère confiance chez les jeunes)	reconnaissance sociale
confident (valorise la parole des jeunes) conseiller médiateur modèle	éthique ("Tout le monde est égaux". Les enseignantEs sont là pour aider tout le monde)	reconnaissance en droit
Double posture : parité/disparité		

Les stratégies d'accompagnement éducatif des intervenantEs

- Multiplicité et diversité des stratégies des adultes accompagnateurs
l'accompagnement individuel *ex.: l'écriture*
 - l'accompagnement individuel
 - l'accompagnement de groupe
 - les activités de mobilisation
 - les stratégies mixtes
- Les interactions entre adultes accompagnateurs et jeunes varient selon
 - l'expertise reconnue des adultes (qui ont des formations différentes et occupent des postes variés dans l'OCA)
 - les besoins des jeunes (Amélie)

Les stratégies d'accompagnement éducatif des enseignantEs

2 catégories de stratégies :

1. stratégies relationnelles
2. stratégies proprement pédagogiques

2 constats :

- A. les jeunes vivent dans l'OCA tous les avantages de l'enseignement individualisé
- B. les processus d'apprentissage et d'enseignement se déploient inévitablement dans une certaine durée

Les stratégies d'accompagnement éducatif des enseignantEs

- Les jeunes sentent qu'on les traite en adultes, mais on les encadre pour les faire progresser
- Les jeunes respectent les règles, ils se responsabilisent
- Au Québec : pédagogie de l'enseignement individualisé
 - plusieurs jeunes apprécient cette situation
 - laisser le jeune avancer à son rythme, c'est lui permettre d'être lui-même. : *Tu peux être toi-même. Vraiment toi-même, tu avances à ton rythme...* et il ajoute : *pis y posent aucun jugement* (Florian)
 - respect du rythme d'apprentissage permet de mieux s'adapter. *Les profs te soutiennent là où t'es* (Jérémy)
 - les enseignantEs leur fournissent des explications jusqu'à ce qu'ils comprennent (Alexis et Quentin)

Les contenus de l'accompagnement éducatif des intervenantEs

3 domaines (12 jeunes) :

1. les relations interpersonnelles
2. les conditions de vie matérielles (à l'extérieur de l'OC)
3. le raccrochage scolaire, l'orientation (socio)professionnelle et, plus globalement, l'avenir du jeune

Mais... tous sujets dans les rencontres en individuel (aussi en groupe dans au moins un OCA)

En guise de conclusion : vers un devenir citoyen

- Du point de vue des jeunes qui les fréquentent, les 10 OCA québécois étudiés réunissent les conditions d'une éducation pour la liberté dans leur accompagnement éducatif
 - tant dans l'axe des rapports sociaux que
 - dans l'axe des contenus
- Les OCA ont inscrit au cœur même de leur philosophie d'action éducative les principes de l'exercice de la citoyenneté, ou pour les organismes jeunesse, du devenir citoyen (Duval *et al*, 2007).
- L'OCA est une **institution** qui a construit un **espace social démocratique**
 - L'appropriation à l'OCA, à ses règles, à son fonctionnement, en sont des exemples
 - De plus, l'OCA fournit aux jeunes des occasions d'implication dans l'élaboration, le maintien, voire les modifications aux règles du vivre ensemble

En guise de conclusion : vers un devenir citoyen

- Les **postures de parité** créent un double effet fort de reconnaissance et de réciprocité chez le jeune pour qui c'est bien souvent une expérience nouvelle
 - l'expérience de la parité éduque à des relations égalitaires
 - les relations égalitaires et investies émotionnellement éduquent au respect (de soi et de l'autre), à l'estime de soi et à la confiance
 - la valeur du respect vient en appui
- Les adultes accompagnateurs assument des **postures multiples**; ceci pave la voie à la transmission/à l'apprentissage de contenus variés, des connaissances à l'information
- Les jeunes disposent d'un espace personnel de liberté où ils peuvent exercer leur libre-arbitre qui préside au développement d'un esprit critique, ingrédient central d'une éducation pour la liberté

Bibliographie

Boutinet, J.-P., Denoyel, N., Pineau, G. et Robin, J.-Y. 2007. *Penser l'accompagnement adulte*. Paris, Presses Universitaires de France.

Cauvier, J. (2008). *La démarche autobiographique, un outil d'accompagnement de la construction identitaire d'adolescents de la 5e secondaire*. Thèse de doctorat en éducation, Université du Québec à Rimouski et Université du Québec à Montréal. Disponible en ligne : www.archipel.uqam.ca/1577/1/D1698.pdf et sur le site de PARcours : www.PARcours.uqam.ca.

Cauvier, J. et D. Desmarais (2013). « L'accompagnement éducatif des jeunes en processus de raccrochage scolaire à l'éducation des adultes : entre contrôle, service et relation ». *Lien social et Politiques*, (70) 45-62.

Charlot, B. (2002). *Du rapport au savoir : éléments pour une théorie*. Paris, Anthropos.

Desmarais, D. (2012). (coll. de Charlebois, F.-X., È. Lamoureux, F. Dufresne, S. Dufresne et M.-F. Blouin-Achim). *Contre le décrochage scolaire par l'accompagnement éducatif. Une étude sur la contribution des organismes communautaires*. Québec, Presses de l'Université du Québec.

Desmarais, D. 2011. « L'accompagnement éducatif au croisement d'une dynamique relationnelle et d'une herméneutique collective ». In Yelle, C., Mercier, L., Gingras, J.-M. et S. Beghdadi (dir.). *Histoires de vie : un carrefour de pratiques*. Québec, PUQ.

Desroche, H. (1991). *Entreprendre d'apprendre. De l'autobiographie raisonnée aux projets d'une recherche-action*. Paris : Éditions Ouvrières.

Dubet, F. (2002). *Le déclin de l'institution*. Paris, Éd. du Seuil.

Bibliographie

- Duval, M., Fontaine, A., Fournier, D., Garon, S. et J.-F. René (2005). *Les organismes communautaires au Québec*. Montréal, Gaëtan Morin Éditeur.
- [Gaulejac](#), V. de (2009). *Qui est "je" ? Sociologie clinique du sujet*. Paris, Éd. du Seuil.
- Honneth, A. (2008; 1^{er} éd. : 2000). *La lutte pour la reconnaissance*. Paris, Les éd. du Cerf.
- Josso, C. (1991). *Cheminer vers soi*. Lausanne: L'Âge d'homme.
- Legroux, J. (1981). *De l'information à la connaissance*. Paris, UNMFREO, Mésonance, 1-IV.
- Morissette, I. (2013). *L'expérience de la participation citoyenne à l'adolescence : un levier pour devenir sujet ?* Mémoire en travail social, UQAM.
- Nussbaum, M.C. (2009). "Education for Profit, Education for Freedom". *Liberal Education*, 6-13.
- Pineau, G. (1998). L'accompagnement comme art de mouvements solidaires. In G. Pineau (dir.). *Accompagnements et histoire de vie*. Paris/Montréal : L'Harmattan, 7-20
- Renaud, G. (1997). « L'intervention: de la technique à la clinique ou de l'objet au sujet ». In C. Nélisse et R. Zuniga (Dir.), *L'intervention: les savoirs en action*, Sherbrooke : Éditions GGC, 139-164.
- Renault, D. (2005). *Travail de deuil, trajet de vie et transition psychosociale : les enjeux bio-cognitifs d'un accompagnement*. Paris : Mare & Martin.
- Villers, G. de (2005). « Pour une éthique du désir en formation ». In Gohier. C. et D. Jeffrey (dir.). *Enseigner et former à l'éthique*. Québec, presses de l'université Laval.