

**Université Européenne d'été de la Recherche et des Innovations pour apprendre
tout au long de la vie**

*Apprendre tout au long de la vie, la crise et les Régions
Quelles tensions révélées, quelles opportunités nouvelles ?
7^e session, Barcelone, Catalogne
Cosmocaixa, Musée de la Science
2-4 septembre 2009*

**Atelier-Projet 1 :
Lutte contre l'abandon scolaire prématuré et accompagnement des processus de
raccrochage éducatif**

Animatrices :
Danielle DESMARAIS, UQUAM, Québec et
Liliane ESNAULT, Consultante, Rhône Alpes

*Après deux ans de recherche-action sur l'accompagnement
du raccrochage scolaire des 16-20 ans :
l'avancement des travaux de l'équipe québécoise*

par Danielle Desmarais

- 1.L'avancement des travaux
- 2.L'accompagnement éducatif, quelques repères théoriques
- 3.Un accompagnement éducatif à l'école des adultes : le point de vue des enseignant/e/s

2. L'accompagnement éducatif : quelques repères théoriques

- Un travail clinique, c'est-à-dire une action d'amélioration du vivre individuel et collectif à partir de la création d'une alliance symbolique
- Une pratique d'émancipation individuelle et collective : « Une éducation libératrice vise d'autres buts que l'adaptation sociale et le rattrapage scolaire : elle doit mener à mieux voir et comprendre les causes de l'oppression, exprimer sans refoulement son identité et sa différence, renforcer la solidarité des exclus dans la revendication de leurs droits et l'amélioration de leurs conditions de vie » (Hautecoeur 2006 : 89)

- Un projet éthique au coeur des enjeux sociaux : La perspective clinique se fonde sur la reconnaissance des sujets en action dans le processus qu'ils élaborent réciproquement
- Au niveau individuel, l'accompagnement met en relation deux partenaires; chacun constitue une singularité sociale appelée à construire la réalité de leur rencontre, une totalité signifiante et dynamique

En éducation des adultes, l'accompagnement se conçoit comme **une conduite maïeutique** (Desroche (1978, 1991), c'est-à-dire **l'art d'accoucher**, ou plutôt **de faciliter –chez l'autre– l'accouchement de soi** mais aussi –et peut-être surtout– **« des idées logées dans le soi »** (Pineau et Le Grand 2002 : 21)

La spécificité de l'accompagnement des 16-20 ans

- particularités de cette étape de vie dite *d'entrée dans l'âge adulte*
- type de rapports jeunes/adultes qui caractérise cette étape de fin de l'adolescence

L'accompagnement du raccrochage scolaire des 16-20 ans :

Un « travail sur autrui » en tension entre trois pôles : le contrôle, le service et la relation (Dubet 2002)

... produit par un/e accompagnateur/trice...

... qui met à distance (questionne) système qui pousse à la rationalisation

... pensé/e comme un sujet-acteur animé/e par la recherche d'une autre manière de définir la personne et le problème

- Le **contrôle** = assigner un statut à autrui
 - la part la moins digne de l'activité professionnelle, mais l'essentiel à certains moments
- Dans la logique de **service**
 - l'accompagnateur/trice met en œuvre des politiques sociales et éducatives
 - applique des mesures favorables à une clientèle
 - par ex. : l'intervenant/e social/e monte des projets et passe des contrats avec les organismes publics; il/elle passe aussi des contrats avec les usagers qui s'engagent à changer, à jouer le jeu en échange de la prestation

- Le « cas » devient un citoyen potentiel, d'après Dubet, auquel le contrat restitue sa liberté et sa responsabilité
- le contrôle social moral et + ou – autoritaire se transforme ainsi en gestion des intérêts bien compris des uns et des autres
- La référence ultime, c'est la **relation**
 - ... est supposée résoudre la tension de l'expérience sociale que vit l'accompagnateur/trice
 - toujours perçue comme le sel du métier... (d'après Dubet)
 - un espace héroïque qui signe une spécificité professionnelle
 - permet un engagement de soi
 - L'accompagnateur/trice s'appuie sur une autorité charismatique qui n'appartient qu'à lui/elle

- Cette relation est considérée comme la seule capable de constituer autrui comme un sujet à travers ses émotions et une forme de distance à lui-même qui n'appartient qu'à lui parce qu'elle vise à se détacher du contrôle social et du service rendu
- Elle est le lieu d'une authenticité considérée comme impossible sur les autres registres de l'action

« L'accompagnement tend vers une relation égalitaire renvoyant à trois principes :

- de similitude (l'autre est semblable à moi)
- de dynamique (l'autre, comme moi, peut changer)
- d'altérité ou d'opposition (l'autre est radicalement différent)»

(Cauvier 2008 : 92)

3. Un accompagnement éducatif à l'école des adultes : le point de vue des enseignant/e/s

- **Quelques caractéristiques du profil socio-démographique des 5 enseignant/e/s interviewé/e/s dans deux régions (urbaine et semi-urbaine)¹**
 - Âge moyen : 45 ans
 - Titre exact d'emploi : 2 ens. de math. et sc.
1 ens. de français et chef de groupe
1 ens. de français
1 ens. en francisation
 - No moyen d'années d'ancienneté : 15
 - Niveau académique : diplôme universitaire
 - Formation continue : 3 enseignant/e/s
 - 2 : certificat en pédagogie et en andragogie
 - 1 : formation en enseignement stratégique

¹ Représentativité théorique.

Les composants d'un accompagnement éducatif du raccrochage scolaire des 16-20 ans à l'éducation des adultes

○ Philosophie de l'action éducative et éthique

- centrée sur les relations avec les apprenant/e/s
- un enseignement individualisé et personnalisé
- l'importance d'explicitement aux apprenant/e/s les applications concrètes des matières
- développer des attitudes chez les apprenant/e/s qui visent à contrer les effets de la société de consommation
- la réussite (scolaire et éducative) des apprenant/e/s exige leur acquisition de plusieurs atouts
- pas de consensus sur la création de « classes » de jeunes ou sur une « mixité »
- une personne interviewée a modifié sa façon de travailler après avoir vécu un épuisement professionnel

- **Plusieurs embûches jalonnent le parcours des apprenant/e/s**
 - pas au niveau des capacités
 - la volonté et l'effort à déployer
 - mode/rythme de vie actuel des jeunes
 - (sur)consommation
 - manque d'autonomie et de confiance en eux/elles
 - manque d' « humilité » pour accepter l'aide offerte par les enseignant/e/s
 - conciliation travail salarié/études
 - manque de vision à long terme; ils/elles sacrifient leur avenir pour le présent
 - déconstruire le mythe du *nerd*

- **Objectifs et stratégies de l'action éducative**

- **Auprès de tous les apprenant/e/s**

- Organisation d'activités et de projets spéciaux
 - Multiplication des sujets abordés et des activités spéciales dans le cadre des cours
 - Cours locaux
 - Responsabiliser les apprenant/e/s eu égard aux absences
 - Amener les apprenant/e/s à développer un projet scolaire et professionnel

○ **Stratégies spécifiques auprès des raccrocheurs**

- À titre d'exemple, dans un CEA :
 - encadrement étroit afin de s'assurer qu'ils/elles s'orientent adéquatement
 - développement rapide d'un sentiment d'appartenance
 - taille réduite du Centre
 - chaque enseignant/e/ accompagne deux groupes
 - Système d'accumulation de points (récompenses)
 - Système de punition en 4 étapes permet d'instaurer un cadre connu
 - Stratégies pour identifier les signes progressifs du décrochage

○ **Cela dit, lorsqu'un/e apprenant/e décide de s'investir, tout redevient possible**

○ **Auprès des parents**

- *L'accompagnement des parents joue un rôle important dans la réussite des apprenant/e/s
- * Les difficultés familiales risquent toutefois de créer de l'interférence dans le parcours des jeunes
- Or... le rôle des parents peut être positif ou négatif
- L'encadrement des parents serait moins important que par le passé

- **Intervenir auprès des parents???**
 - Dans un CEA :
 - contacts assez réguliers avec les parents
 - + lors de l'inscription des apprenant/e/s
 - lors du dernier avertissement avant une expulsion, le cas échéant
 - Une meilleure connaissance des parents permet à l'enseignant/e d'évaluer la pertinence de les impliquer

 - **mineur/e/s ou majeur/e/s, les apprenant/e/s doivent signer un consentement avant que les enseignant/e/s ne communiquent avec leurs parents**

 - Dans un autre CEA, les enseignant/e/s n'ont aucun contact avec les parents. C'est, d'après eux, le rôle et la responsabilité de la direction

• Repères d'une modélisation de l'action éducative des enseignant/e/s

- L'enseignement est très majoritairement individualisé
- Exceptionnellement, un enseignement magistral pour les cours d'histoire et certains ateliers
- Reflet d'un choix pédagogique et de contraintes
- Les avantages de l'enseignement individualisé
- Les rencontres individuelles à l'extérieur des cours permettent de consacrer le temps dont l'apprenant/e a besoin
- Un/e ens. organise parfois, dans ses cours, une heure d'activité en groupe
- Les désavantages de l'enseignement individualisé
- La réforme en cours contribuera à réintégrer plus de travail d'équipe dans le cadre de certains projets

Effets exprimés de l'action éducative des enseignant/e/s

- Les enseignant/e/s détiennent une certaine influence sur les apprenant/e/s
- Ils/elles réussissent assez souvent à les aider
- L'accompagnement des ens. fait appel à l'intelligence des apprenant/e/s afin de les responsabiliser
- plusieurs stratégies sont utilisées afin d'accroître leur influence
- un/e enseignant/e précise que son influence s'exerce uniquement sur les apprenant/e/s qui « embarquent » avec lui/elle
- Leur soutien a favorisé le raccrochage et/ou la réussite de certain/e/s apprenant/e/s
- Les effets de l'accompagnement ne sont pas toujours perceptibles immédiatement

○ **Ex. : Effets exprimés du cours d'écriture de chansons**

▪ **Au chapitre de la réussite éducative et sociale**

- Développement de l'entraide
- Travail en équipe
- Apprentissages sur eux-mêmes (re : capacité à persévérer)
- Apprentissage du dépassement de soi
- Effet « thérapeutique » chez certain/e/s
- Démystification du rôle d'enseignant/e pour les apprenant/e/s qui tendent à le réduire à l'autorité

▪ **Au chapitre de la réussite scolaire**

- Prise de notes
- Écriture à proprement parler de la chanson

▪ **Pour l'enseignant/e**

- Contact différent avec les apprenant/e/s
- Prise de conscience qu'il/elle peut devenir un modèle pour l'apprenant/e