

L'accompagnement pluriel et concerté du raccrochage scolaire des 16-20 ans au Québec

par

Danielle Desmarais

École de travail social

Université du Québec à Montréal

Présentation dans le cadre du

Master en éducation tout au long de la vie

UFR SEPF, Université Paris 8

Mardi, 30 mars 2010

Contenu de la présentation

- ◆ **Éléments de problématique**
- ◆ **Objectifs généraux de la recherche-action**
- ◆ **Méthodologie de la recherche-action :
approche qualitative de production de connaissance**
- ◆ **Une modélisation de l'accompagnement (psycho)éducatif des jeunes de 16-20 ans en processus de raccrochage scolaire**
- ◆ **Des dispositifs variés d'accompagnement du raccrochage scolaire de jeunes de 16-20 ans à l'éducation des adultes (ÉA)**
- ◆ **Les invariants d'un accompagnement pluriel et concerté du raccrochage scolaire des 16-20 ans à l'éducation des adultes**

Éléments de problématique

Au Canada

- entre 1990 et 2005, le taux de raccrochage scolaire augmente ...
- ... chez les femmes, de 12 % à 22 %
- ... chez les hommes, de 10 % à 16 %.
- Mais... de **50 % à 60 %** des personnes en situation de raccrochage scolaire n'obtiennent pas leur diplôme (Raymond, 2008).

Au Québec

- 37 % des apprenant/e/s qui fréquentent un CEA ont entre 16 et 20 ans (2005-2006)
- ... c'est plus d'un apprenant/e sur trois
- Une recherche effectuée dans un CEA de la rive sud de Montréal en 1998 (Gagnon et Brunel 2005) montre que, après 6 mois de fréquentation du CEA, 58 % des apprenant/e/s avaient de nouveau décroché.

Objectifs généraux de la recherche-action

La commande de recherche dès 2007-2008

- « *Comprendre le processus d'accompagnement individuel et collectif de rattachage scolaire des 16-20 ans* »

Objectifs collectifs (DEAAC-FREREF) de la RA pour 2007-2008

- Comprendre le parcours des apprenant/e/s
- Inventaire partiel des pratiques d'accompagnement

Retombées globales prévues à plus long terme :

- Mettre en œuvre des nouvelles pratiques d'accompagnement du rattachage de jeunes adultes (16-20 ans) dans la perspective de l'éducation tout au long de la vie
- et évaluer leurs retombées :
 - Identifier les composantes d'un accompagnement réussi
 - Outiller les intervenant/e/s
- Mettre en place, progressivement, une « communauté de pratiques », c'est-à-dire mettre en réseau les groupes d'acteurs (notamment les intervenant/e/s)

Partenariat avec la Fondation des régions européennes pour la recherche en éducation et en formation (FREREF)

- ◆ des partenaires de plusieurs régions d'Europe
- ◆ au moins deux rencontres formelles chaque année :
- à l'occasion du colloque de la TREAQFP
<http://www.treaqfp.qc.ca/>
- à l'occasion de l'Université d'été de la FREREF
<http://www.freref.eu/>

Les acteurs québécois de la recherche : le comité de pilotage

- Composition
- Mandat
 - fixer les grandes orientations de la recherche-action
 - faciliter le travail sur le terrain
 - adopter un plan de travail annuel

Méthodologie de la recherche-action : approche qualitative de production de connaissance

- Revue de la documentation scientifique
- 1^{re} vague de cueillette de données sur le terrain :
 - Observation participante
 - Entretiens semi-dirigés : représentativité théorique
 - 13 jeunes adultes
 - 5 enseignant/e/s : 2 commissions scolaires (CS)
 - 11 intervenant/e/s : lieu de travail : CS, Centre d'éducation des adultes (CEA)/Centre de formation professionnelle (CFP), Carrefour Jeunesse emploi (CJE)
 - + entretiens multiples avec des directions d'établissement et d'organismes
- Restitutions
- Groupe de travail avec 3 conseillères (pratiques novatrices)
- 2^e vague de cueillette de données sur le terrain (en cours) sur l'accompagnement spécifique des organismes communautaires autonomes

Une modélisation de l'accompagnement (psycho)éducatif des jeunes de 16-20 ans en processus de raccrochage scolaire

- 1.1 Les pratiques d'accompagnement et les transformations sociales
- 1.2 Penser l'école comme un milieu de vie
- 1.3 La contribution des parents dans la famille à la réussite scolaire des jeunes
- 1.4 Un accompagnement pluriel et concerté de la réussite scolaire du jeune
- 1.5 Repères définitionnels de l'accompagnement
- 1.6 Les prémisses de l'éducation tout au long de la vie
- 1.7 Des principes d'action (des repères éthiques)
- 1.8 L'accompagnement en tant que processus**
- 1.9 Écueils et limites de l'accompagnement

1.1 Les pratiques d'accompagnement et les transformations sociales

1.1.1 L'individu hypermoderne et son besoin
d'accompagnement

1.1.2. Transformation de l'école et désillusions
des classes populaires

1.2 Penser l'école comme un milieu de vie

1.2.1 Un carrefour relationnel

1.2.2 Un espace de démocratisation

1.2.3 Un espace de coopération/collaboration

Une modélisation...

1.3 La contribution des parents dans la famille à la réussite scolaire des jeunes

1.4 Un accompagnement pluriel et concerté de la réussite scolaire du jeune

1.5 Repères définitionnels de l'accompagnement

1.6 Les prémisses de l'éducation tout au long de la vie

1.7 Des principes d'action (des repères éthiques)

1.8 L'accompagnement en tant que processus

1.8.1 Le cadre de l'accompagnement

1.8.2 La dynamique de l'accompagnement et ses nombreuses figures

1.8.2.1 L'axe relationnel : entre disparité hiérarchique et parité

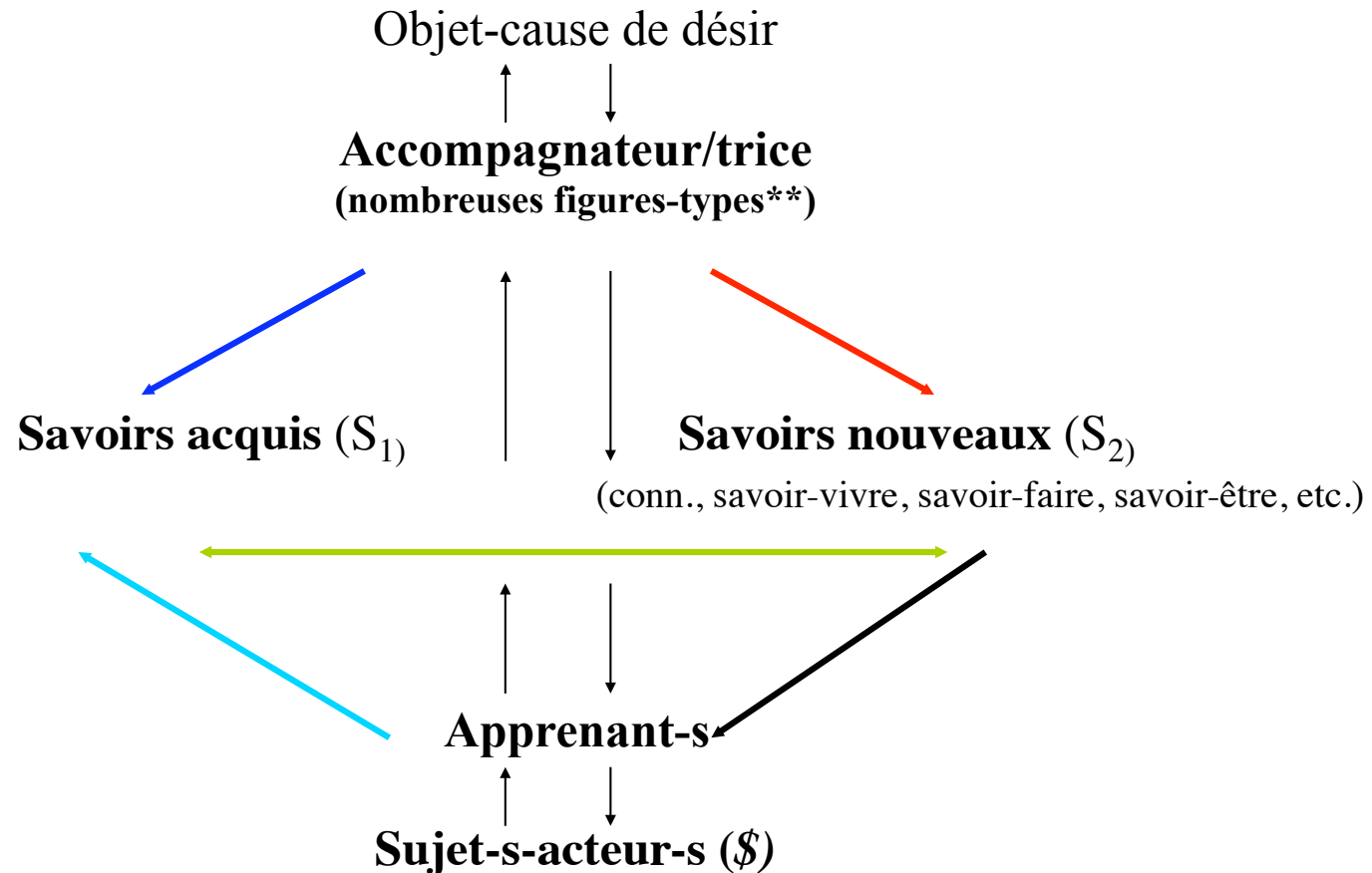
1.8.2.2 L'axe relationnel : les postures plurielles de l'accompagnateur/rice et ses expressions

1.8.2.3 L'axe des objets d'appropriation

1.8.3 L'accompagnement individuel vs l'accompagnement collectif

1.8.2 La dynamique de l'accompagnement et ses nombreuses figures

Schéma 1 :
*Schéma de la dynamique d'accompagnement**



Légende :

S1 : Noyau identitaire du sujet-acteur avant l'entrée en formation, constitué notamment de ses acquis formatifs.

S2 : Mise en forme d'une nouvelle identité du sujet-acteur en formation avec l'aide de ses acquis formatifs.

§ : *Sujet divisé.*

*D'après de Villers (1999).

** Voir entre autres Pineau (1998).

1.9 Écueils et limites de l'accompagnement

- Écueils

- placer la mission éducative au centre de la concertation
- rôle des parents

- Limites

- Questions éthiques
- Cadre institutionnel
- Durée
- 3 fonctions du travail sur autrui
- Profil des jeunes en difficulté

2. Des dispositifs variés d'accompagnement du raccrochage scolaire de jeunes de 16-20 ans à l'ÉA

2.1 Un accompagnement préalable à la fréquentation du CEA

2.2 Une école pour raccrocheurs à Grenoble

3. Les invariants d'un accompagnement pluriel et concerté du raccrochage scolaire des 16-20 ans à l'éducation des adultes

Qu'est-ce qu'un invariant?

« ... un code commun, des règles ou des fondamentaux du métier reconnus comme pouvant être partagés. [...]

... Cette recherche d'invariants [...] consiste à extraire des propositions générales à partir de constatations issues de contextes particuliers. [...]

L'ensemble structuré des invariants constitue un cadre de référence commun mais pouvant et devant évoluer en fonction de sa confrontation avec les nouvelles situations qui se présenteront » (Le Boterf 2004).

Les invariants d'un accompagnement pluriel et concerté du raccrochage scolaire des 16-20 ans à l'éducation des adultes

Un accompagnement pluriel et concerté de tous les acteurs concernés par le raccrochage scolaire des 16-20 ans à l'éducation des adultes, tant au CEA que dans la communauté, incluant les parents et les employeurs

- **Concertation** au sein des organisations et entre les organisations...

Les invariants ...

1) Facteurs de réussite d'un accompagnement pluriel et concerté :

- Présence d'espaces formels et d'espaces informels
- Reconnaissance des acteurs du milieu et de leurs rôles potentiels
- Bons mécanismes de communication, cohésion et vision partagée

Les invariants ...

2) Facteurs de contraintes dans un accompagnement pluriel et concerté :

- La rigidité des critères
- L'étanchéité des secteurs
- Le temps consacré à la reddition de compte
- Le travail en silo
- La compétition pour le financement
- La difficulté de collectiviser la représentation de la réalité

Les invariants ...

3) Regards pluriels sur la réussite :

- Raccrochage scolaire vs raccrochage social
- À la fin du processus d'accompagnement, reconnaître et valider le cheminement, l'atteinte des objectifs et les acquis, dans la perspective de l'éducation tout au long de la vie, peu importe le lieu d'insertion

Les invariants ...

- **4) Donner les moyens à l'adulte accompagné d'un recommencement ou d'une renaissance ... après une situation d'échec ou une épreuve difficile à vivre**

Les invariants ...

5) Deux invariants éthiques :

- Une interrogation sur la visée de l'accompagnement
- Pour l'accompagnateur/trice et aussi pour le jeune, croire en cette possibilité que l'apprenant/e devienne auteur de sa vie...

Les invariants ...

6) Connaître le profil des jeunes apprenant/e/s et s'y adapter

- Certains jeunes arrivent directement du secteur des jeunes, sans rupture dans le parcours scolaire
- Une majorité de jeunes arrivent de l'adaptation scolaire ...
- En milieu rural et semi-urbain, les jeunes vivent un problème de transport
- S'adapter à leur rythme, leur humeur, le vécu quotidien, ajuster l'horaire de la journée...
- S'appropriier les caractéristiques spécifiques des jeunes d'aujourd'hui et leur potentiel

Les invariants ...

7) Des ingrédients de la construction d'une relation d'accompagnement : la confiance réciproque et la juste distance + savoirs, savoir-faire, savoir-être...

- Compétences et habiletés attendues des intervenant/e/s/enseignant/e/s («vocation ») ;
cf. : rencontre de deux sujets uniques...

Les invariants ...

- 8) Un travail constant sur soi** à partir de sa propre reconnaissance comme sujet, inscrit dans une finitude et ouvert à l'activité incessante d'un questionnement fondé sur la reconnaissance de l'autre comme sujet
- La posture d'accompagnateur/trice est une posture **d'apprentissage, de découverte**
 - L'accompagnateur/trice ne se pose donc pas en position de détenteur du savoir (modestie)

Les invariants ...

- 9) Une pluralité de fonctions** pour l'accompagnateur/trice, de positions professionnelles, de rôles et de comportements tels que guider, diriger ou soutenir
- cf. : les jeunes doivent connaître les profs autrement que sur la seule base de l'enseignement régulier

Les invariants ...

10) Tension entre contrôle, service et relation

Les invariants ...

11) L'appropriation (l'apprentissage):

- Approche pédagogique dite orientante, *i.e.* cheminement académique en lien avec le projet de vie
- Viser à ce que se recourent l'intérêt du jeune et les programmes scolaires
- Diversifier les modes d'enseignement et d'apprentissage
- Reconnaître les différentes formes d'intelligence et d'appropriation
- Adapter les outils à la réalité des jeunes adultes
- Favoriser la concentration en classe
- Faire vivre des réussites scolaires
- Devant les examens, développer la confiance dans la réussite
- Valoriser l'activité physique
- Pour le jeune apprenant :
 - se fixer des objectifs
 - développer diverses méthodes de travail (prendre conscience de ses modes d'appropriation)

Les invariants ...

12) L'accompagnement de groupe...

- varier les contextes d'apprentissage
- accent mis sur le travail d'équipe

Les invariants ...

13) Nécessité d'un accompagnement des accompagnateurs/trices (gestionnaires, enseignant/e/s et intervenant/e/s)

- Besoin de lieux formels et de formation continue
- Besoin de lieux de réflexivité, de partage sur les pratiques spécifiques (un accompagnement clinique)
- Reconnaissance du rôle des acteurs
- Utilisation des ressources humaines selon leurs forces
- Prendre en compte la question de **l'épuisement professionnel**

Les invariants ...

Dispositif et stratégie d'accompagnement de la formation au CEA

... Un accompagnement préalable à la fréquentation du CEA

14) Rencontre au moment du décrochage?

...en amont des premiers pas...

15) Relancer les jeunes

16) Au niveau macro-social :

- combattre les préjugés à l'égard des apprenant/e/s adultes
- valoriser l'éducation des adultes!
- éducation sociétale à l'intérêt collectif d'une insertion socioprofessionnelle de ces jeunes

17) Un dialogue entre l'accompagnateur/trice (son point de vue sur la situation et sur un ensemble de possibles) et l'apprenant/e.

Les invariants ...

... Dispositif et stratégie d'accompagnement de la formation au CEA

... Les premiers pas...

18) Mettre le jeune en action

- Présenter un portrait réaliste de l'ÉA et de l'investissement nécessaire de la part de l'apprenant/e (l'importance de l'effort)
- Familiarisation avec approche(s) pédagogique(s) spécifiques au CEA et règles de vie dans l'école
- Expliquer les avantages et inconvénients du régime temps plein/temps partiel
- ... ainsi que les avantages et inconvénients de la conciliation études/travail
- présenter avantages du CEA

- Pour le jeune,
 - Réflexion sur soi, son projet, son parcours, ses représentations de l'école, de l'apprentissage, son mode de vie et ce, tout particulièrement au début du processus d'accompagnement
- Motivation intérieure et dans le milieu environnant
- Offrir une large gamme d'options de formation, de projets, de contextes d'apprentissage
- Discuter le projet scolaire
- Accompagner le jeune dans l'accès aux ressources
- **Le soutien des proches significatifs** (y compris le/la conjoint/e, le cas échéant) est essentiel

Les invariants ...

Dispositif et stratégie d'accompagnement de la formation au CEA

... Les premiers pas...

19) Développer l'estime et la confiance en soi du jeune

20) Module de transition

- Mettre le jeune en confiance
- Identifier les objectifs à court terme

Les invariants ...

... La mise en action

21) Offrir une large gamme d'activités d'apprentissage (individuel, collectif, tutorat, cours locaux, etc.) en fonction des ressources, compétences et des réalités locales

- Créer le lien de confiance
- Définir le projet de vie
- Pour le jeune : *foncer*

22) Éliminer les tests de classement dans leur forme actuelle

23) Développer des activités dès l'entrée pour que les apprenant/e/s créent des liens avec différents types d'acteurs du CEA

24) Intervenir dès le départ sur le développement de l'adulte

Les invariants ...

25) Pour le jeune :

- Adopter un comportement respectueux
- S'accorder du crédit pour ses réussites
- S'intégrer parmi les autres apprenant/e/s (re : développer des habiletés sociales)
- Développer des liens inter-générationnels
- Communiquer ses difficultés

26) Lorsque la famille du jeune est dépendante de l'aide sociale, **déconstruire avec le jeune la « mentalité aide sociale »** qui nuit à l'autonomisation du jeune adulte

27) (convaincre l'apprenant/e de) l'engagement de l'enseignant/e dans sa réussite (entre autres, manifester l'intérêt de l'enseignant/e eu égard à la progression de l'apprenant/e)

Les invariants ...

... La suite

28) Faire le suivi des objectifs

- Motivation, soutien
- Jauger le besoin d'encadrement des jeunes
- Accompagnement formel et informel

29) Maintenir le jeune en action

Bibliographie

- Gagnon, C. et M.-L. Brunel. 2005. « *Les raccrocheurs adultes : motivation et persistance aux études à l'ordre secondaire* ». *Carriérologie*, vol. 10, n° 2, p. 305-330.
- Le Boterf, Guy. 2004. *Travailler en réseau. Partager et capitaliser les pratiques professionnelles*. Paris : Éditions d'Organisation, p.110
- Pineau, Gaston. 1998. « L'accompagnement comme art de mouvements solidaires » *In Accompagnements et histoires de vie*, Gaston Pineau (éd.). Paris, L'Harmattan.
- Raymond, Mélanie. *Décrocheurs du secondaire retournant à l'école*. Statistique Canada, Division de la culture, tourisme et centre de la statistique de l'éducation, avril 2008, 42 p.
- Villers, Guy de. 1999. « Le sujet divisé et le désir de formation ». *In Regards croisés sur l'expérience de formation*, sous la dir. de É. Bourgeois et J. Nizet. Paris, L'Harmattan, pp. 81-107.